

i サービスご利用手順

-販売店様向けWEB修理依頼-

目次

- 1. 便利機能まとめ
- 2. 修理依頼方法
 - 1)ログイン方法
 - <u>i サービスのログイン方法</u>
 - 2)修理のご依頼フォーム入力方法
 - ①ご訪問先・ご依頼元情報
 - ②修理受付内容
 - ファイル添付方法
 - <u>③訪問日・日程調整先</u>
 - <u>④入力確認画面の見方</u>
 - ⑤受付完了画面の見方
- 3. 進捗確認方法
 - サービス依頼状況確認画面の使い方
 - <u>①検索方法</u>
 - ②詳細情報画面からわかること
 - 作業進捗・作業結果・請求金額の確認方法
 - ③受付変更・キャンセル方法

④履歴のあるお客様の再依頼方法

<u>4. よくあるご質問</u>



タイキン工業株式会社

2024年6月 発行

1. 便利機能まとめ

i サービスでは様々な便利機能をご用意しています。 ここでは、おすすめの活用法をご紹介します





- ✓ i サービス上で依頼分は10年以上前の依頼履歴が閲覧可能!
- √ 現地地図、写真などの資料が添付できる! →マニュアルはこちら ファイルが5つ(10MB迄)添付できるので地図や写真が簡単に送れます!
- ✓ 概算見積もトップページから1クリックで依頼! リンクボタンから簡単に事前見積を依頼!



- ✓ 依頼元様情報は入力不要! →マニュアルはこちら i サービスからログインいただいた場合は、 自社情報(電話番号:住所・FAX番号)が自動入力!
- ✓ 再修理は履歴情報から1クリックで依頼! →マニュアルはこちら 依頼履歴の画面から新規受付を押すと、 顧客情報・機種情報が引き継がれたまま受付できるので時短に!
- √ 検索項目が充実! 様々な情報から顧客データを検索できます!

......

見やすい画面へ!

✓ 依頼詳細の印刷も可能! →マニュアルはこちら 印刷ボタンより顧客情報を簡単に印刷し保管できます!

✓ スマホやタブレットでも見やすく! スマホでは縦型表示と端末画面の大きさに合わせて画面が表示されます!

✓ パソコンでは1画面の横型表示で入力しやすさUP!



→マニュアルはこちら

2. 修理依頼方法



②「ご販売店様・工事店様」の「トップ」をクリック



③下にスクロールし、「 i サービス」をクリック ログインIDとパスワードを入力



point



※サービス依頼検索からは作業進捗・作業結果の確認ができます! 詳しくは<u>マニュアルP16</u>ページへ

DAIKIN	i サービス	※注意 機種(加) ※注意 ブラウ	存文字と全半角を問わず「"」「96」「'」「,」「 」「*」は使用できません。 fの戻るボタンは使用しないで下さい。
ご訪問先情報		その他ご連絡先	訪問日・日程調整先
ご訪問先情報 検索	8五米亜がある場合、ご訪阿先の情報を検索していただけます。 電話番号検索	会社名・部署名・ 均等者名 電話番号 1) 6-3000-3000 (1) 様 (1) 06-3000-3000(1)	あ時日 - 日程調整先をお 定する ざ ぶ ぶ ぶ が 同日 - 日程調整先をお 定する ざ ぶ ぶ ぶ の お ま す ぶ ぶ お の お ま
ご訪問先名 必須	() } }	その他ご報告先	その他連絡事項
部署名・ご担当名	例) 00部 △△ 禄	FAX電話 下要 / 例) 06-2000X-2000X	この欄に部品持参・訪問時間に関するご希望を記載いただいても、承れない可能性がご ざいます。予めご了承くだ <u></u> きい。(全角130文字)
ご住所 必須	例) 123-4567 野侯音号検索 住所検索	会社名	
	ご訪問先の住所を郵便番号から検索してください。	部署名・担当者名 別) 〇〇部 ムム 様	
雷地 必須	例) X丁目XX带XXX号	修理受付内容	※行ファイル ファイル・マイル・マイル・マイル・マイル・マイル・マイル・マイル・マイル・マイル・マ
建物名	^{例 並調修理ビ} ご。訪問先	1998 🚳 百分内容	
電話番号 必須	◎◎ご依頼元情報	▲ 不明な場合は「その他」を遊択して下さい。	戻る 入刀内谷を戦闘する
第二電話番号	例) 090-XXXX-XXXX例) △△様携帯電話、直通番号	機種名 [列] RZYP112CBH、FHCP112EG	ファイル添打
ご依頼元情報		台数 必須 日 2 台	
会社名		ご販売年月 午 子 月	
電話番号 必須	0792956900	設置場所	
部署名・ 担当者名		エラーコード 例) U4、U401 >エラーコードの確認方法	
ご担当電話番号	例) 090->>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	症状 必須 🗸 🗸	
ご請求先 必須	○ 責社へご請求(商流通り) ○ ご訪問先へ直接ご請求		2
ご注文No.		故陲内容 (200文字)	
FAX番号	▼4X報告希望 0120070881	(20077)	

ー覧表示が見づらい場合や、大きく表示させたい場合は 全画面表示ではなく、WEBサイト自体を拡大すると 1セクションずつ表示し入力できるようになります



ご依頼元情報



※注意:機種依存文字と全半角を問わず「"」「%」「'」「,」「|」「*」は使用できません。





カレンダーは選ばず、「オペレーターと相談希望」を選択







ご訪問当日の

①ご連絡先②ご連絡手段③電話番号を選択してください

訪問前のご連絡先	その他連絡先は フォームへの入力があれば選択可能
※お立会いくださる方へも訪問日をお知らせください	
ご訪問当日のご連絡先	○ その他連絡先
ご連絡方法 必須 〇 ショートメール	ショートメールは 携帯電話の登録があれば選択可能
※ご連絡手段は、 ショートメール が便利です	
送信先 必須 ○ 03-1234-5678 ○ 090-1234-56	578 大金様携帯
訪問日・日程調整先	
訪問日・日程調整先を指定する 必須	
 ご訪問日 : 2022年10月24日(月) ご訪問当日のご連絡先 : ご訪問先 	訪問日や当日の連絡先・連絡方法
ご連絡方法 : ショートメール	が反映されます
送儒先 : 090-1234-5678 大金様携帯	
ご入力者で日程を選んで	いた場合の注意事項
・訪問時間は午前中になる可能性もあればタ方以	以降になる可能性もあります
・ダイキン工業からお客様への連絡は基本的に記	************************************
・当日朝は確定したお時間のご連絡になり、お電	電話での時間調整はできかねます



※注意:機種依存文字と全半角を問わず「"」「%」「'」「,」「|」「*」は使用できません。





3. 進捗確認方法



ログイン方法 詳細閲覧画面 からわかる事 受付 キャンセル 訪問日変更 再依頼 検索結果画面 作業状況内容の一覧	
検索結果画面 作業状況内容の一覧	
検索結果画面の「作業状況・初回訪問希望日」 サービス依頼状況詳細画面の「進捗」 からどのような状況になっているか確認が可能です。	
検索結果 1 2 3 4 5 > 作業状況・ 初回訪問希望日	
受付日 受付管理No. 納入先名 担当者名 作業状況・初回訪問希 ご注文No.	
〕 詳細 「作業中	
サービス依頼状況詳細 詳細画面 進捗状況	5
受付管理No.	
進捗:	

作業状況 初回訪問 希望日	サービス依頼状況詳細画面 進捗状況	状況
訪問日未定	点検修理のご依頼を承りました	日程がまだ決まっていない状況です
訪問予定	訪問日が決定しました	訪問日が決定していますが、 エンジニア(訪問者)は決まっていません
訪問確定	訪問日程・訪問者が決定しました	訪問日とエンジニア(訪問者)が 決まっています
訪問延期	訪問日が変更されました	何かしらの都合でお約束していた 訪問日を変更している状況です
作業中	作業中の為、後日再度お伺い致します	一度ご訪問済ですが、 作業が完了していない状況です
見積中	現在、作業見積書を作成中です	見積を提出後~保留の状況です
作業完了	ご依頼いただきました作業を完了致しました	計上状況に関わらず、 作業が完了している状況です
	ご依頼をキャンセルしました	キャンセルとなり.
キャンセル	受付が重複しており取り消しを行いました	完了している状況です





部品明	細									部。	品明細 品名・	品番
			名称		田番	数量						
1	防振ゴム((4個セット	-)		2220002	1						
2	スイング式	に縮機			2496537	1						
3	フロン再生	処理(10	0 G単位)		9AR32	3						
4	冷媒 R 3	2 (100	G単位)		RN32	5						
フロン	回収充填調	Ē										
回収												
ボン	∕~No.	出動	回収前(Kg)	回収後(Kg)	冷媒種類	機器廃棄の	回収	再渡	再自			
ABC1	234	03	12.2	12.5	R32							
充填 □設置の	ための充填											
ボ	℃∕~No.	出重	助 回収前((Kg) 🛛	収後(Kg)	冷媒種類	-		70	ンの回	収・方	· 項量

0 R32

.2

前の画面に戻る

01

ABC5678

新規受付



※1 iサービスからご依頼分のみ、iサービス上で内容の変更が可能です

※2 内容変更ボタンを押すと「メールでのお問合せ」ページに移動します

※3 iサービスからご依頼分は、すべてのご履歴から再修理依頼が可能です

Point

入力項目によっては i サービス上で変更ができない場合があります その際はお手数ですがコンタクトセンターへメールかお電話にてお問合せください

ログイン方法	詳細閲覧画面 からわかる事	受付 キャンセル	訪問日変更	再依頼

再修理依頼の方法

①「iサービス依頼状況詳細」画面下部メニューバーから「<u>新規受付</u>」を選ぶ

依頼方法に関わらず、すべてのご履歴から再修理依頼が可能です

マ付管理No. 選歩:作業完了 ご依頼いただきました作業を完了致しました。 分先情報 契付日 2022年 04月 07日 純入先名 大金 太郎 様 部署名・ご担当者名 純入先住所 神奈川県横浜市神奈川区金港町3 – 2 金港町じル 前の画面に戻る 依頼内容変更			
受付管理No. 進歩:作業完了 ご依頼いただきました作業を完了致しました。 かんた情報 受付日 2022年 04月 07日 約入先名 大金 太郎 様 部署名・ご担当者名 前名氏住所 神奈川県横浜市神奈川区金港町3 - 2金港町ビル 前の画面に戻る 依頼内容変更	ナービス依頼状況詳細		
進捗:作業完了 ご依頼いただきました作業を完了致しました。	受付管理No.		
 進捗:作業充了 ご依頼いただきました作業を完了致しました。 納入先情報 受付日 2022年 04月 07日 れ入先名 大金 太郎 様 部署名・ご担当者名 が入先住所 祥奈川県横浜市神奈川区金港町3-2金港町ビル 前の画面に戻る 依頼内容変更 依頼キャンセル 			
納入先情報 2022年 04月 07日 納入先名 大金 太郎 様 部署名・ご担当者名 納入先住所 神奈川県横浜市神奈川区金港町3 - 2金港町ビル 前の画面に戻る 依頼内容変更 依頼キャンセル	進捗:作業完了 ご依頼いただきました作業を完	了致しました。	
納入先稿 2022年 04月 07日 納入先名 大金 太郎 様 部署名・ご担当者名 納入先住所 神奈川県横浜市神奈川区金港町3 – 2 金港町ビル 前の画面に戻る 依頼内容変更 新規受信			
受付日 2022年 04月 07日 納入先名 大金 太郎 様 部署名・ご担当者名 納入先住所 神奈川県横浜市神奈川区金港町3-2金港町ビル 前の画面に戻る 依頼内容変更 依頼キャンセル	納入先情報		
納入先名 大金 太郎 様 部署名・ご担当者名 納入先住所 神奈川県横浜市神奈川区金港町3-2金港町ビル 前の画面に戻る 依頼内容変更 依頼キャンセル 新規受付	受付日	2022年 04月 07日	
部署名・ご担当者名 納入先住所 神奈川県横浜市神奈川区金港町3-2金港町ビル 前の画面に戻る 依頼内容変更 依頼キャンセル	納入先名	大金 太郎 様	
納入先住所 神奈川県横浜市神奈川区金港町3-2金港町ビル 前の画面に戻る 依頼内容変更 依頼キャンセル 新規受付	部署名・ご担当者名		
前の画面に戻る 依頼内容変更 依頼キャンセル 新規受け	納入先住所	神奈川県横浜市神奈川区金港町3-2金港町ビル	
	前の画面に戻る	休頼内容変更 休頼キャンセル 新規受付	*
			R

② 前回修理依頼時の情報が引き継がれた入力画面が表示されるので変更点のみ記入する

ご訪問先情報	その他ご連絡先	訪問日・日程調整先
 ご訪問先情報 過去来原がある場合、ご訪問先の情報を検索していただけま 検索 (成品号4) 	ます。 2月当者名 常業 電話局号 例 株式会社口口 ○○夢 △△ 様 電話局号 例 06-3000-3000	訪時日・日程調整先を指定する ご訪時日 : 未選択
ご訪問先名 必須 大金 太郎 😢 様	その他ご報告先	その他連絡事項
部署名・ご担当名 ダイキン工業株式会社 様	FAX電話 不要 V 例) 06-XXXX-XXXX	この欄に部品持参・訪問時間に関するご希望を記載いただいても、承れない可能性がご ざいます。予めご了承ください。(全角130文字)
ご住所 必須 単位用号検索 住所	検索会社名	
神奈川県横浜市神奈川区金港町3-2金港町ビル	部署名·担当者名 例) 00部 △△ 様	
景地 必須	修理受付内容	添付ファイル ジアイルの選択 添付ファイルなし ※添付可能なファイル:pdf.ipa.ipea.png(10MBまで)
建物名	商品名 必須 ビル用マルチエアコン >>	1999 C 200 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C
電話番号	●不明な場合は「その他」を選択して下さい。	戻る 入力内容を確認する
第二電話番号 例)090-XXXX-XXXX 例) △△様携帯電話、直通	示号 根種名 FXYFP56MM	
ご依頼元情報	台数 必須 1 💽 台	
会社名 ダイキン工業株式会社	ご販売年月 2021 🗸 年 02 🗸 月	
電話番号	設置場所	
部署名· 必須 例) OO部 △△ 担当者名	エラーコード 例)U4、U401 >エラーコードの確認方法	
ご担当電話番号 例)090-XXXX-XXXX	症状 必須 🗸 🗸	
ご請求先 必須 (費社へご請求(商流通り)) ご訪問先へ直接ご請求	その他 必須 2	
こ法XNO. FAX衛号 FAX銀告希望 0120070881	納入先情報・機種名・台数	の情報が引き継がれます!

③入力方法は上述の方法と同一

4. よくあるご質問

よくあるご質問

- Q1.訪問時間を指定したい
 - A. 恐れ入りますが、FAX・お電話でのご依頼と同様、 iサービスでもお時間指定を受けたまわることはできません どうしても指定が必要な場合は、「オペレーターと相談希望」を選択してください
- Q2.営業で外にいることが多いが、タブレット端末で使用できますか?
 - A. タブレット・スマホ端末からもご利用いただけます ポップアップブロックを解除した上でご利用ください



- Q3.i サービスで受付した際、メールでの通知はいつ届きますか?
 - A. ご依頼完了時と受付内容を変更された時に自動で送信されます
- Q4.受付メールをFAXで送ってもらう事はできますか?
 - A. FAX報告を「要」にしていただければ、FAXで受付・結果速報が送られます

よくあるご質問

- Q5.「ご訪問当日のご連絡先」にその他連絡先を選びたいが、選択できない
 - A. 受付フォームの「その他ご連絡先」欄に入力がある場合は選択が可能です。 選択できない場合は、一度、「訪問日・日程調整先」画面を閉じていただき、 その他ご連絡先欄を入力の上、再度「訪問日・日程調整先を指定する」を クリックいただくことで、選択が可能になります。

その他ご連絡	先	
会社名・部署名・ 坦当客名	例)株式会社口口 〇〇部 △△	様
電話番号	例) 06-XXXX-XXXX	

- Q6.FAX報告がほしいのに『不要』と登録してしまった場合はどうすればよいですか?
 - A. ダイキンコンタクトセンターへお問合せください
 ※ FAX再送をご希望の場合もコンタクトセンターにて対応致します
- Q7.機種名がわからない場合も依頼できますか?
 - A. 機種名は必須項目ではないため、『ルームエアコン』等の商品名がわかれば ご依頼いただけます。(商品名も不明な場合は「その他」をご選択ください) ただ、機種名はより速い修理対応のために大切な情報ですので できる限り確認・登録いただければ幸いです
- Q8.別途資料やユーザー様の入館許可証等も添付したい
 - A. ご依頼時に資料を添付できるようになりました!
 10MBまで、なおかつ5つまでファイルを添付できます
- Q9.iサービスの使い方などの問合せ先を教えて欲しい
 - A. ダイキンコンタクトセンター i サービス担当
 メールアドレス: <u>syuri.inet@daikin.co.jp</u>
 IEL: 0120-88-1081⇒ *2→*8(その他お問い合わせ)